



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНПОО «НСПК»)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных
юридических и (или) физических лиц в Автономной некоммерческой
профессиональной образовательной организации
«Национальный социально-педагогический колледж»

Пермь, 2023

Оценка работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами качества образования по образовательной программе среднего профессионального образования в АНПОО «НСПК»

Специалистом по системе менеджмента качества АНПОО «НСПК» был проведен анализ по результатам анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в рамках оценки качества образования в колледже.

Основная цель анкетирования получить обратную связь от основных участников образовательных отношений, а также определить степень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (далее по тексту – работодатели) качеством образования в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования в колледже.

Период проведения анкетирования: 2022 год

Анкета состояла из вопросов, которые предполагали выбор одного или нескольких вариантов ответа, а также оценку того или иного процесса по представленной шкале. В последнем вопросе анкеты работодатели могли оставить письменный (развернутый) ответ, в котором могли прокомментировать свою оценку, отразить более подробно тот или иной процесс, а также оставить предложения по улучшению работы Колледжа.

Таким образом, за 2022 год участие в анкетировании приняло 558 работодателей. В таблице ниже представлена информация о количестве респондентов (см. Таблица 1, см. Диаграмма 1).

Таблица 1. Общая численность работодателей, принявших участие в анкетирование

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	% от общего числа респондентов
44.02.01. Дошкольное образование	240	43%
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	11,8%
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	22%
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	23,1%
Общая численность респондентов	558	100%

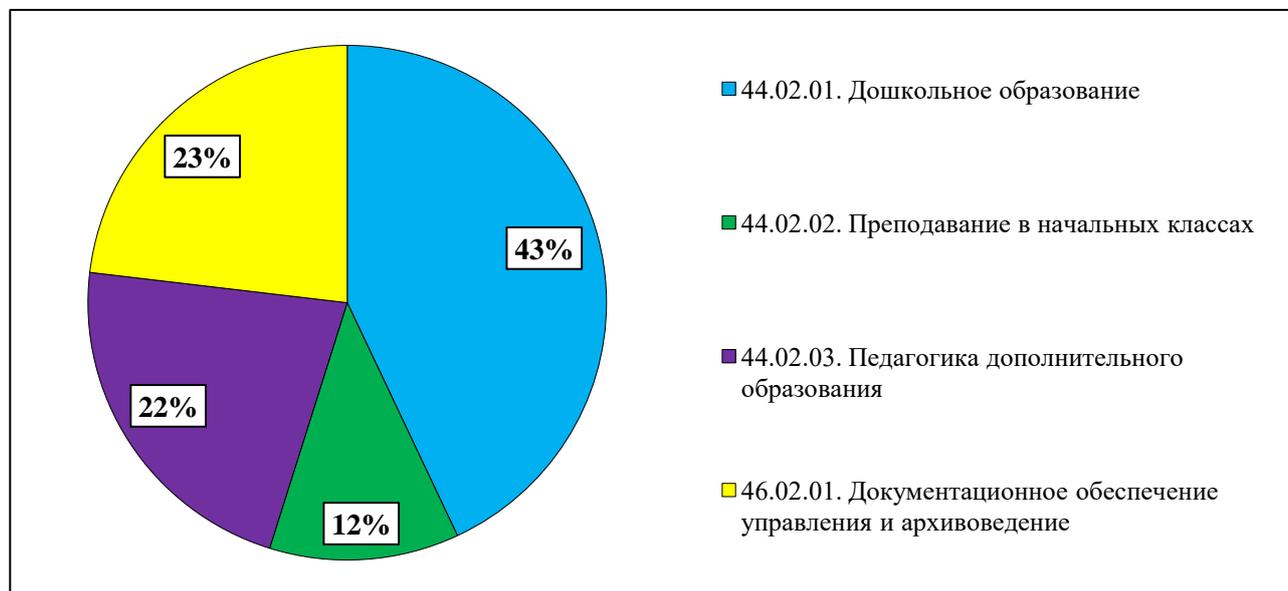
Таким образом, анкету заполнили 558 представителей различных организаций. Большинство опрошенных работодателей – это общеобразовательные учреждения, учреждения дошкольного образования, учреждения дополнительного образования, дома творчества и др.

Важно отметить, что участие в анкетировании приняли:

- представители работодателей выпускников колледжа;
- представители организаций, на базе которых студенты колледжа проходили производственную практику;

- потенциальные работодатели (партнеры колледжа);
- представители организаций, на базе которых студенты колледжа проходили производственную практику и уже трудоустроены.

Диаграмма 1. Общая численность работодателей, принявших участие в анкетировании



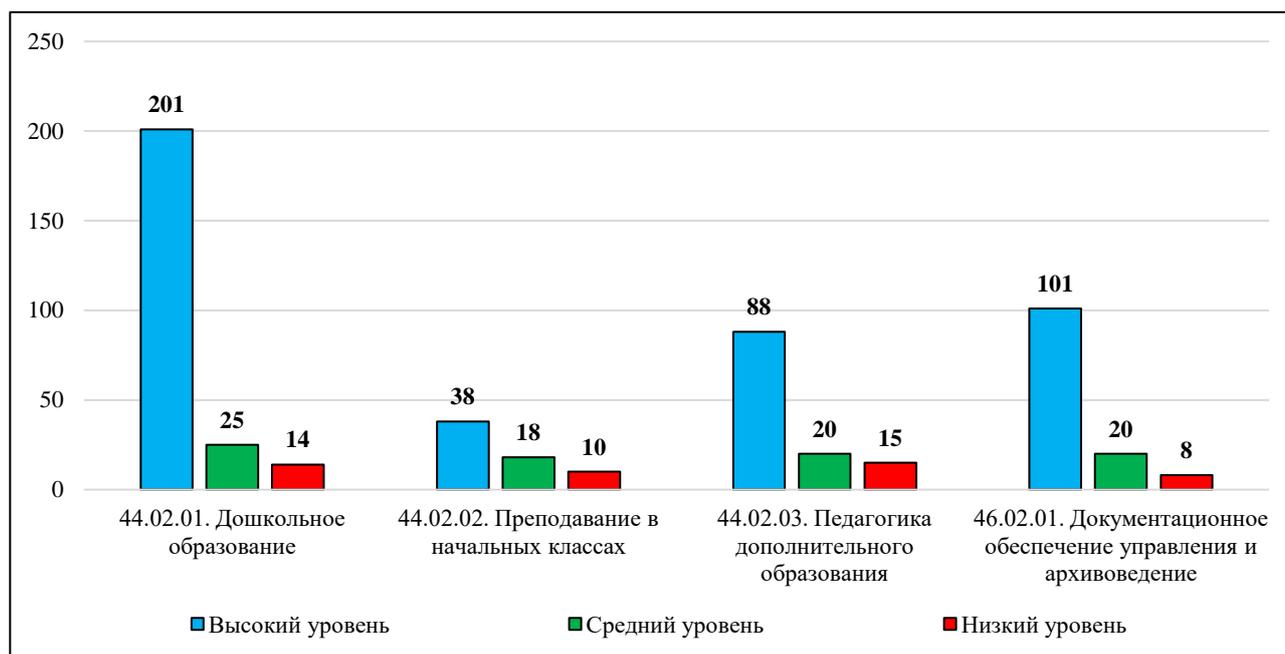
В соответствии с анкетой работодателям было предложено оценить уровень профессиональной подготовки выпускников и (или) студентов колледжа в целом. Распределение ответов приведено в таблице 2.

Таблица 2. Уровень профессиональной подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для анализа и оценки		
		Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
44.02.01. Дошкольное образование	240	201	25	14
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	38	18	10
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	88	20	15
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	101	20	8
Общая численность респондентов	558 (100%)	428 (77%)	83 (15%)	47 (8%)

Проведя анализ можно отметить, что работодатели достаточно высоко оценили уровень профессиональной подготовки выпускников и (или) студентов колледжа, сформированный при освоении образовательной программы. Большинство работодателей 428 (77%) отметили уровень подготовки как высокий, 83 средний и только 47 указали низкий уровень (см. Диаграмма 2).

Диаграмма 2. Уровень профессиональной подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей



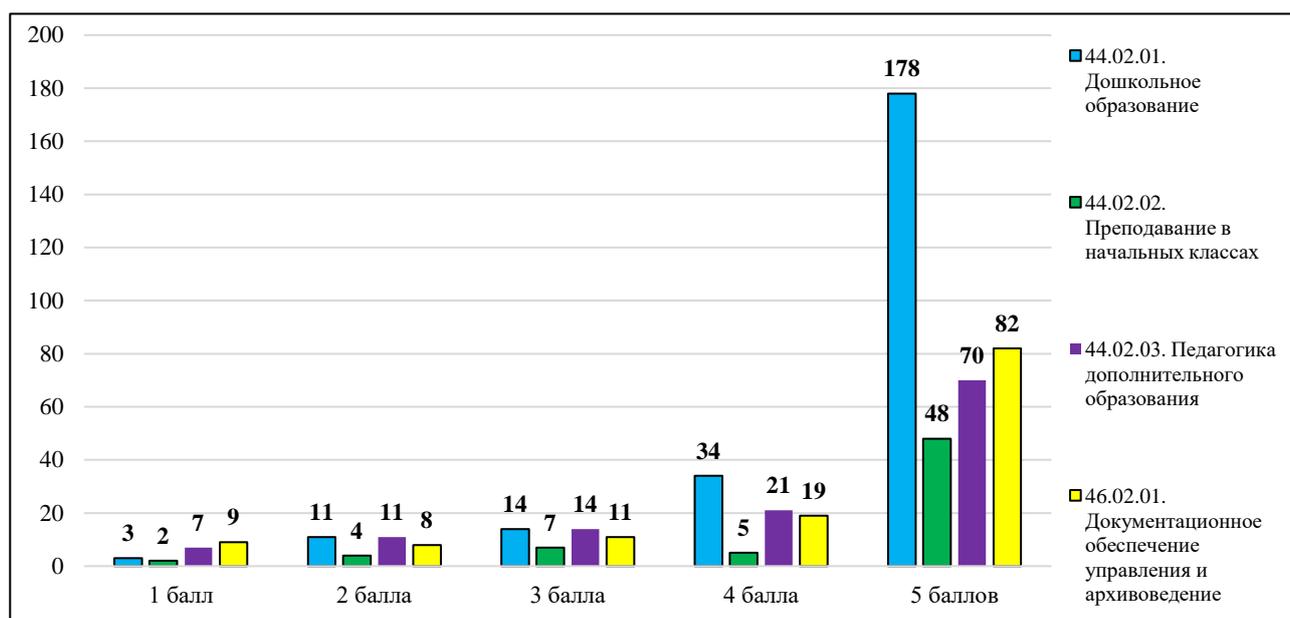
Во втором вопросе работодателям было предложено оценить насколько быстро выпускники и (или) студенты Колледжа адаптировались к особенностям их организации, изучили ее основные процессы и приступили к своим обязанностям. В таблице ниже представлены ответы работодателей (см. Таблица 3., см. Диаграмм 3).

Таблица 3. Процесс адаптации выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для оценки				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
44.02.01. Дошкольное образование	240	3	11	14	34	178
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	2	4	7	5	48
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	7	11	14	21	70
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	9	8	11	19	82
Общая численность респондентов	558	21	34	46	79	378

Проведя анализ можно отметить, что большинство выпускников и (или) студентов колледжа достаточно быстро адаптировались к особенностям организации, так ответило 378 работодателей, 79 оценили процесс адаптации на 4 балла и только 21 поставил оценку в 1 балл, таким образом, сложности возникли только у 3,7% обучающихся колледжа.

Диаграмма 3. Процесс адаптации выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

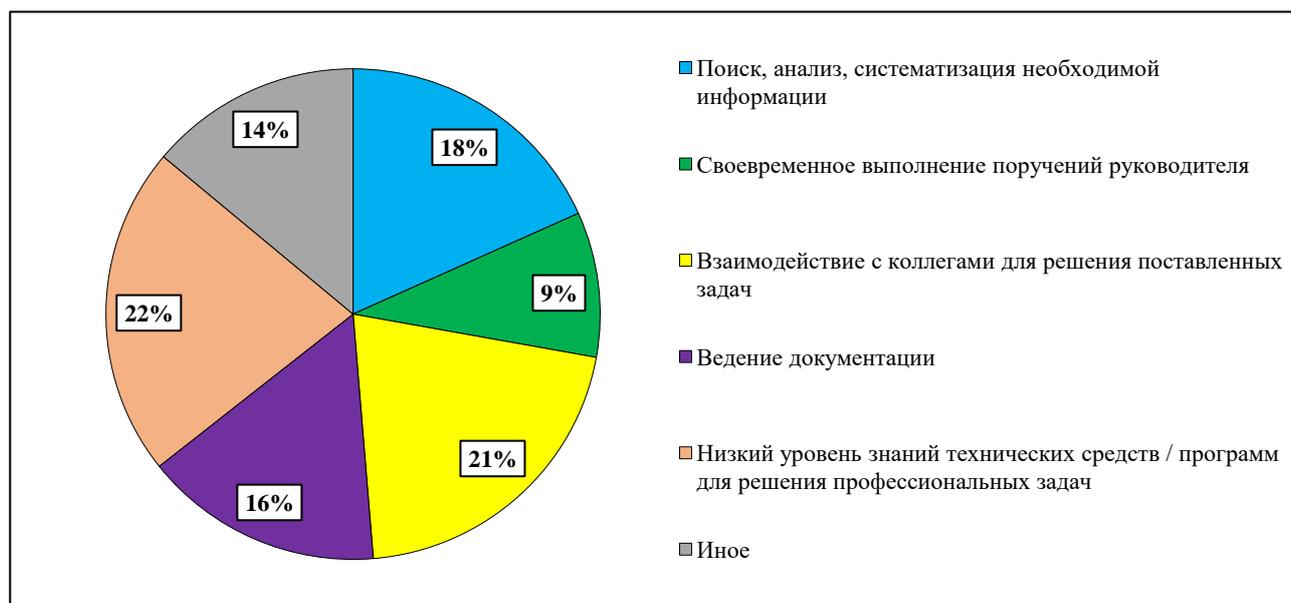


В следующем вопросе работодатели должны были указать с какими сложностями / проблемами столкнулись выпускники и (или) студенты Колледжа при прохождении производственной практики на базе их организации и (или) при начальном этапе выполнении своих должностных обязанностей. В таблице ниже представлены ответы работодателей (см. Таблица 4., см. Диаграмм 4).

Таблица 4. Сложности с которыми столкнулись обучающиеся колледжа по мнению работодателей

Критерии для анализа и оценки	Наименование образовательной программы				ИТОГО
	44.02.01. Дошкольное образование	44.02.02. Преподавание в начальных классах	44.02.03. Педагогика дополнительного образования	46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	
Поиск, анализ, систематизация необходимой информации	5	1	6	9	21
Своевременное выполнение поручений руководителя	2	2	4	3	11
Взаимодействие с коллегами для решения поставленных задач	7	2	5	10	24
Низкий уровень знаний технических средств / программ для решения профессиональных задач	4	5	4	5	18
Ведение документации	9	5	7	4	25
Иные сложности / проблемы	4	1	4	7	16
Сложностей / проблем не возникло	209	50	93	91	443
Общая численность респондентов	240	66	123	129	558

Диаграмма 4. Сложности с которыми столкнулись обучающиеся колледжа по мнению работодателей



Можно отметить, что 443 положительно оценили процесс адаптации выпускников и (или) студентов колледжа. Отметив в анкете, что сложностей не возникало.

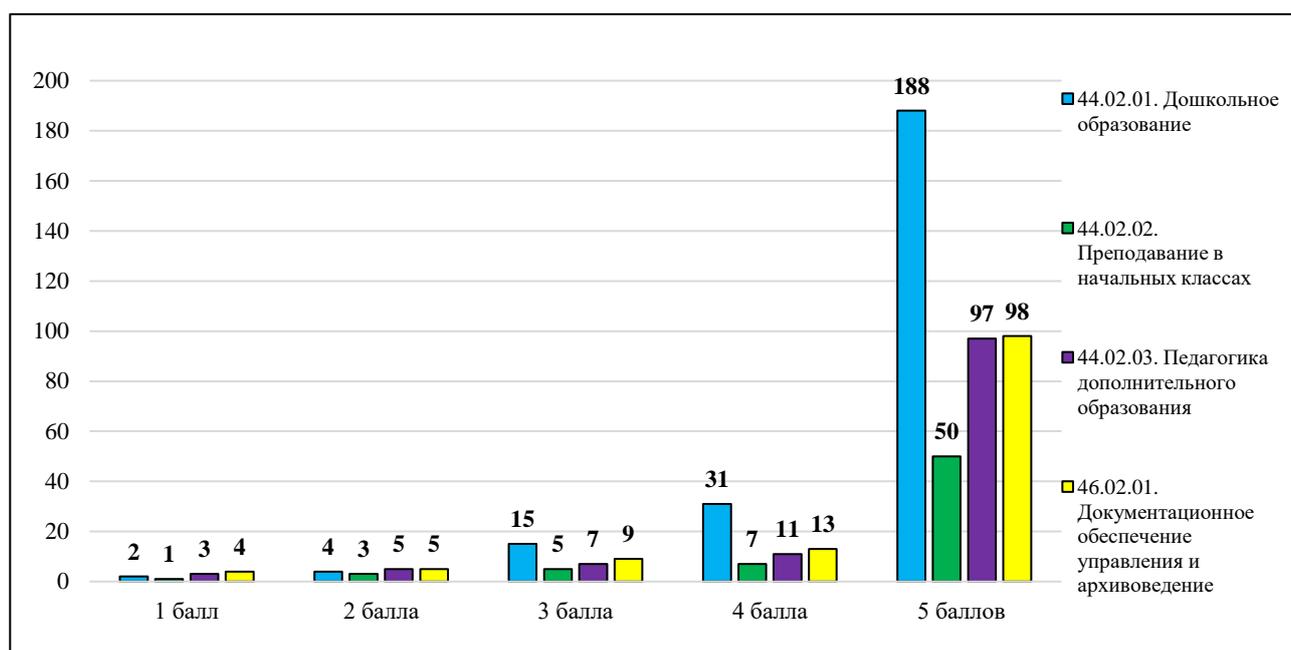
Далее в рамках анкетирования работодатели должны были оценить уровень теоретической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа. Таким образом, 433 работодателя оценили уровень теоретической подготовки на 5 баллов, что составило 77,5% из общего числа опрошенных, на 4 балла оценило 62 работодателя, а 10 работодателей оценили уровень в 1 балл. В таблице ниже представлены оценки работодателей (см. Таблица 5., см. Диаграмм 5).

Таблица 5. Оценка уровня теоретической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для анализа и оценки				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
44.02.01. Дошкольное образование	240	2	4	15	31	188
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	1	3	5	7	50
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	3	5	7	11	97
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	4	5	9	13	98
Общая численность респондентов	558	10	17	36	62	433

Работодатели, которые оценили уровень теоретической подготовки на 1 балл не оставили соответствующий комментарий к своей оценке.

Диаграмма 5. Оценка уровня теоретической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей



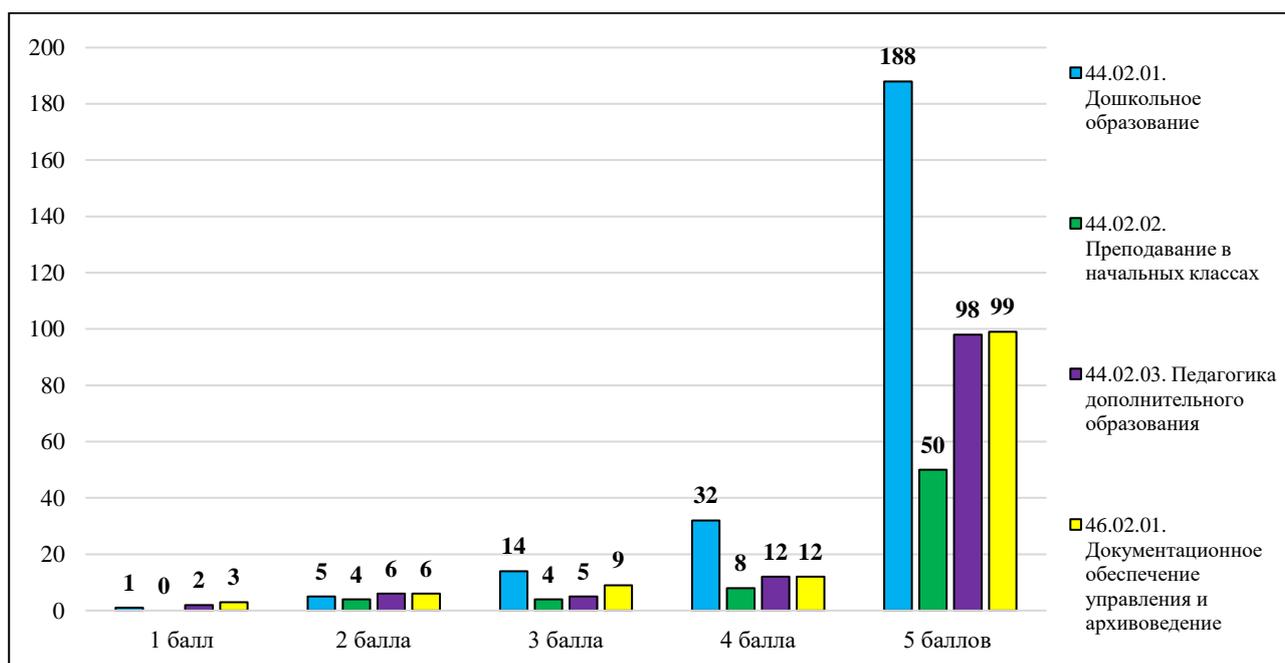
Таким образом, анализ в разрезе образовательных программ показал, что уровень теоретических знаний выпускников и (или) студентов колледжа находится на достаточно высоком уровне.

Далее работодатели должны были оценить умение выпускников и(или) студентов колледжа применять полученные теоретические знания на практике, при выполнении своих обязанностей. Таким образом, 435 (78%) работодателей оценили данное умение выпускников и (или) студентов колледжа на 5 баллов и только 6 оценили данное умение на 1 балл. В таблице ниже представлены оценки работодателей (см. Таблица 6., см. Диаграмм 6).

Таблица 6. Умение выпускников и (или) студентов колледжа применять полученные знания на практике

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для анализа и оценки				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
44.02.01. Дошкольное образование	240	1	5	14	32	188
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	0	4	4	8	50
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	2	6	5	12	98
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	3	6	9	12	99
Общая численность респондентов	558	6	21	32	64	435

Диаграмма 6. Умение выпускников и (или) студентов колледжа применять полученные знания на практике



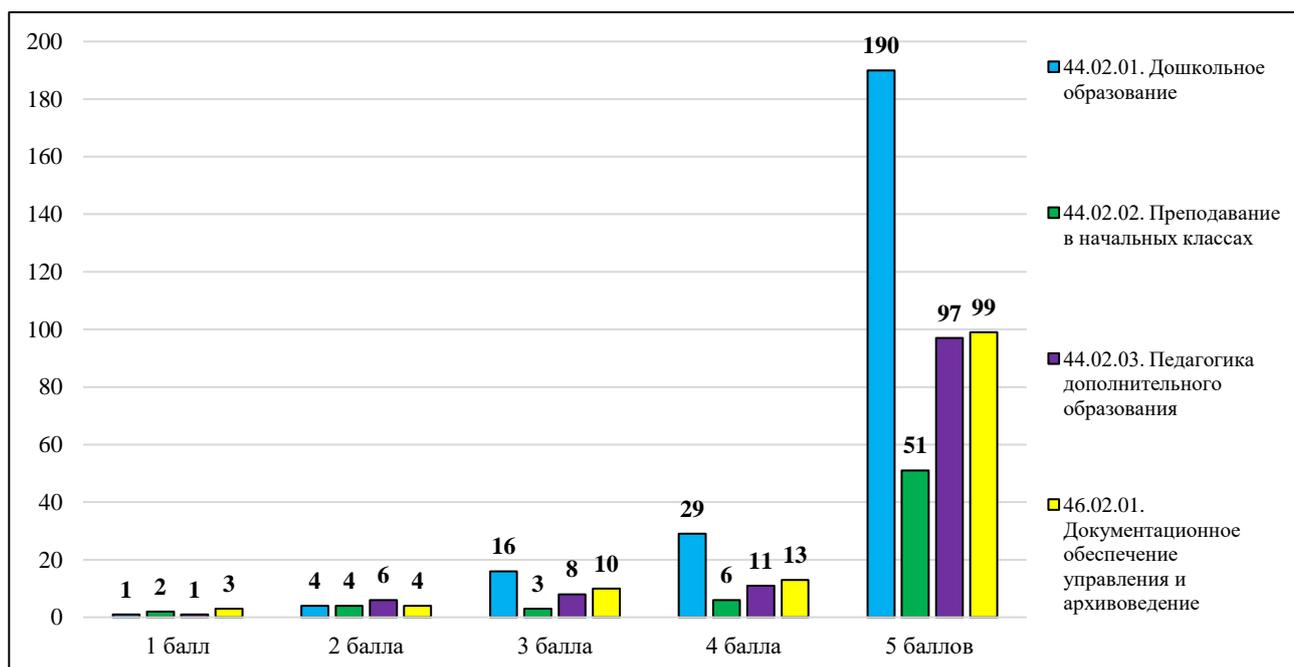
В шестом вопросе работодателям было предложено определить уровень практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа, ответив на вопрос анкеты: «Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа?».

Таким образом, 437 работодателей оценили уровень практической подготовки на 5 баллов, что составляет 78,3% от общего числа опрошенных. Проведя сравнительный анализ в разрезе образовательных программ можно отметить, что работодатели в одинаковой мере удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа, оценил их на 78%. Распределение ответов приведено в таблице 7 (см. Таблица 7., Диаграмма 7).

Таблица 7. Оценка уровня практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для анализа и оценки				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
44.02.01. Дошкольное образование	240	1	4	16	29	190
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	2	4	3	6	51
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	1	6	8	11	97
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	3	4	10	13	99
Общая численность респондентов	558	7	18	37	59	437

Диаграмма 7. Оценка уровня практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей



В десятом вопросе анкеты работодатели должны были оценить насколько у выпускников и (или) студентов колледжа сформированы следующие компетенции:

- Способность осуществлять поиск, сбор, структурирование, анализ необходимой информации для решения поставленных задач;
- Способность использовать (применять) средства информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) при выполнении поставленных задач;
- Способность осуществлять деловую коммуникацию с коллегами
- Способность управлять своим временем, выстраивать рабочие процессы;
- Способность своевременно принимать решения и выполнять поставленные задачи.

В таблице ниже представлены оценки работодателей по каждому направлению (см. Таблица 8).

Таблица 8. Сформированность компетенций у выпускников и (или) студентов колледжа по мнению работодателей

Процесс	Шкала для оценки				
	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
<i>Способность осуществлять поиск, сбор, структурирование, анализ необходимой информации для решения поставленных задач</i>					
44.02.01. Дошкольное образование	1	5	14	35	185
44.02.02. Преподавание в начальных классах	3	3	5	7	48
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	2	6	9	14	92
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	1	5	8	15	100
ИТОГО	7	19	36	71	425
Процесс	Шкала для оценки				
<i>Способность использовать (применять) средства информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) при выполнении поставленных задач</i>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

44.02.01. Дошкольное образование	1	3	15	32	189
44.02.02. Преподавание в начальных классах	2	4	4	8	48
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	3	4	6	15	95
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	2	4	7	17	99
ИТОГО	8	15	32	72	431
Процесс	Шкала для оценки				
<i>Способность осуществлять деловую коммуникацию с коллегами</i>	<i>1 балл</i>	<i>2 балла</i>	<i>3 балла</i>	<i>4 балла</i>	<i>5 баллов</i>
44.02.01. Дошкольное образование	4	5	11	30	199
44.02.02. Преподавание в начальных классах	3	3	5	7	48
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	1	5	6	15	96
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	2	6	8	17	96
ИТОГО	10	19	29	71	429
Процесс	Шкала для оценки				
<i>Способность управлять своим временем, выстраивать рабочие процессы</i>	<i>1 балл</i>	<i>2 балла</i>	<i>3 балла</i>	<i>4 балла</i>	<i>5 баллов</i>
44.02.01. Дошкольное образование	1	4	15	33	187
44.02.02. Преподавание в начальных классах	0	5	6	5	50
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	1	4	6	16	96
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	1	6	8	17	97
ИТОГО	3	19	34	70	432
Процесс	Шкала для оценки				
<i>Способность своевременно принимать решения и выполнять поставленные задачи</i>	<i>1 балл</i>	<i>2 балла</i>	<i>3 балла</i>	<i>4 балла</i>	<i>5 баллов</i>
44.02.01. Дошкольное образование	3	2	20	35	180
44.02.02. Преподавание в начальных классах	1	5	6	7	47
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	2	4	3	19	95
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	2	4	7	21	95
ИТОГО	8	15	36	82	417

Как видно из таблицы, работодатели участвовавших в анкетировании, высоко оценили компетенции выпускников и (или) студентов колледжа, поставив в большинстве случаев 5 баллов.

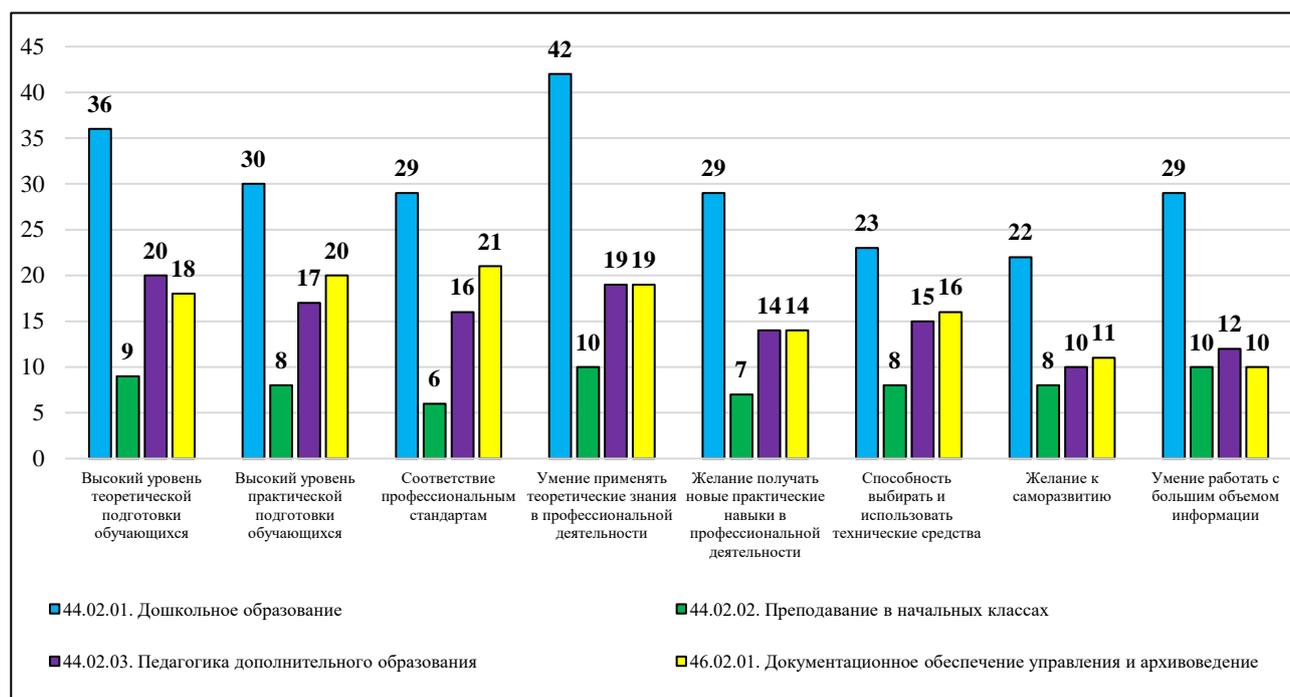
На вопрос «Какие преимущества подготовки обучавшихся в АНПОО «НСПК» Вы бы отметили в настоящее время?» ответы работодателей распределились следующим образом (см. Таблица 9., Диаграмма 9).

Таблица 9. Преимущества подготовки выпускников и (или) обучающихся колледжа по мнению работодателей

Критерии для анализа и оценки	Наименование образовательной программы				ИТОГО
	44.02.01. Дошкольное образование	44.02.02. Преподавание в начальных классах	44.02.03. Педагогика дополнительного образования	46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	
Высокий уровень теоретической подготовки обучающихся	36	9	20	18	83
Высокий уровень практической подготовки обучающихся	30	8	17	20	75
Соответствие профессиональным стандартам	29	6	16	21	72

Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	42	10	19	19	90
Желание (стремление) получать новые практические навыки в профессиональной деятельности	29	7	14	14	64
Способность выбирать и использовать технические средства / программы для решения профессиональных задач	23	8	15	16	62
Желание к саморазвитию	22	8	10	11	51
Умение работать с большим объемом информации	29	10	12	10	61
Общая численность респондентов	240	66	123	129	558

Диаграмма 9. Преимущества подготовки выпускников и (или) обучающихся колледжа по мнению работодателей



Работодатели полностью или в большей мере удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников и (или) студентов колледжа, в том числе высоко ценят умение выпускников применять полученные знания в профессиональной деятельности, способность анализировать информацию, умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности.

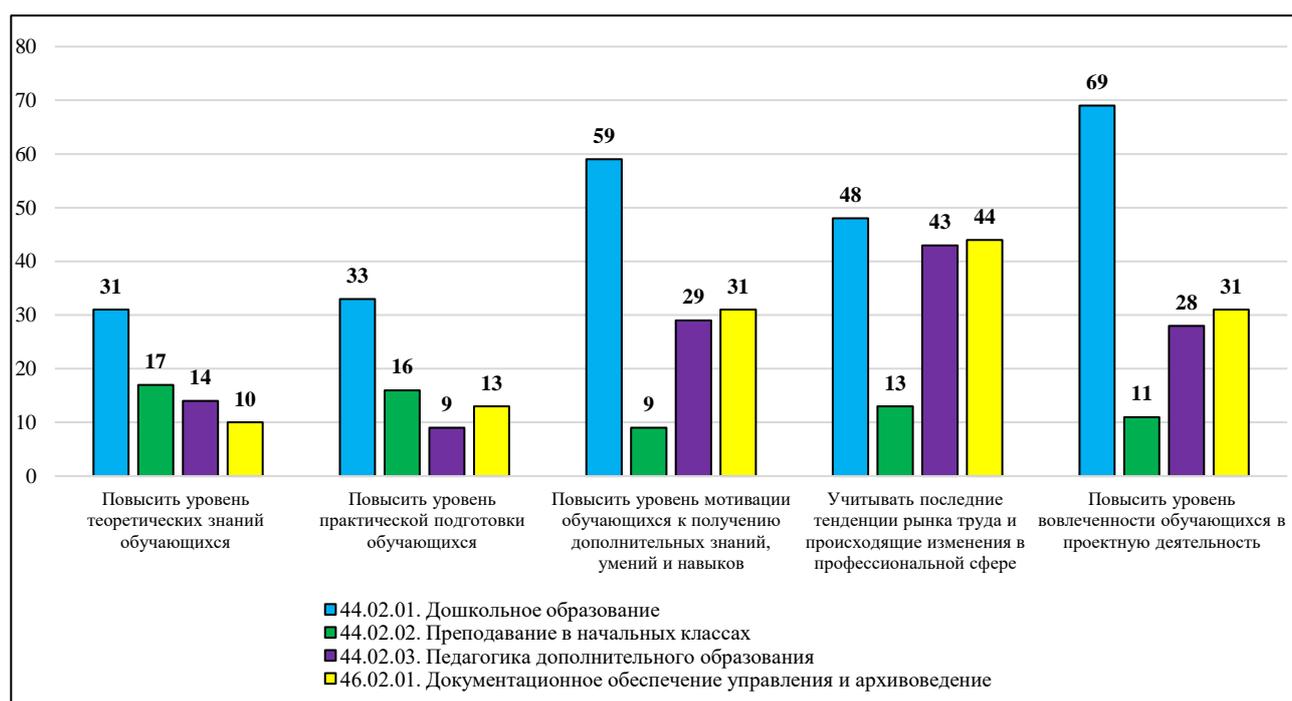
В следующем вопросе работодателям было предложено дать рекомендации в рамках подготовки специалистов среднего звена в колледже. Таким образом, 72 работодателя отметили, что необходимо повысить уровень теоретических знаний, 71 – уровень

практических знаний, 148 отметили, что колледжу необходимо учитывать последние тенденции рынка труда и происходящие изменения в профессиональной сфере при подготовке и составлении учебного материала. В таблице ниже представлены оценки работодателей (см. Таблица 10., Диаграмма 10).

Таблица 10. Рекомендации работодателей при подготовке специалистов среднего звена

Критерии для анализа и оценки	Наименование образовательной программы				ИТОГО
	44.02.01. Дошкольное образование	44.02.02. Преподавание в начальных классах	44.02.03. Педагогика дополнительного образования	46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	
Повысить уровень теоретических знаний обучающихся	31	17	14	10	72
Повысить уровень практической подготовки обучающихся	33	16	9	13	71
Повысить уровень мотивации обучающихся к получению дополнительных знаний, умений и навыков	59	9	29	31	128
Учитывать последние тенденции рынка труда и происходящие изменения в профессиональной сфере	48	13	43	44	148
Повысить уровень вовлеченности обучающихся в проектную деятельность	69	11	28	31	139
Общая численность респондентов	240	66	123	129	558

Диаграмма 10. Рекомендации работодателей при подготовке специалистов среднего звена

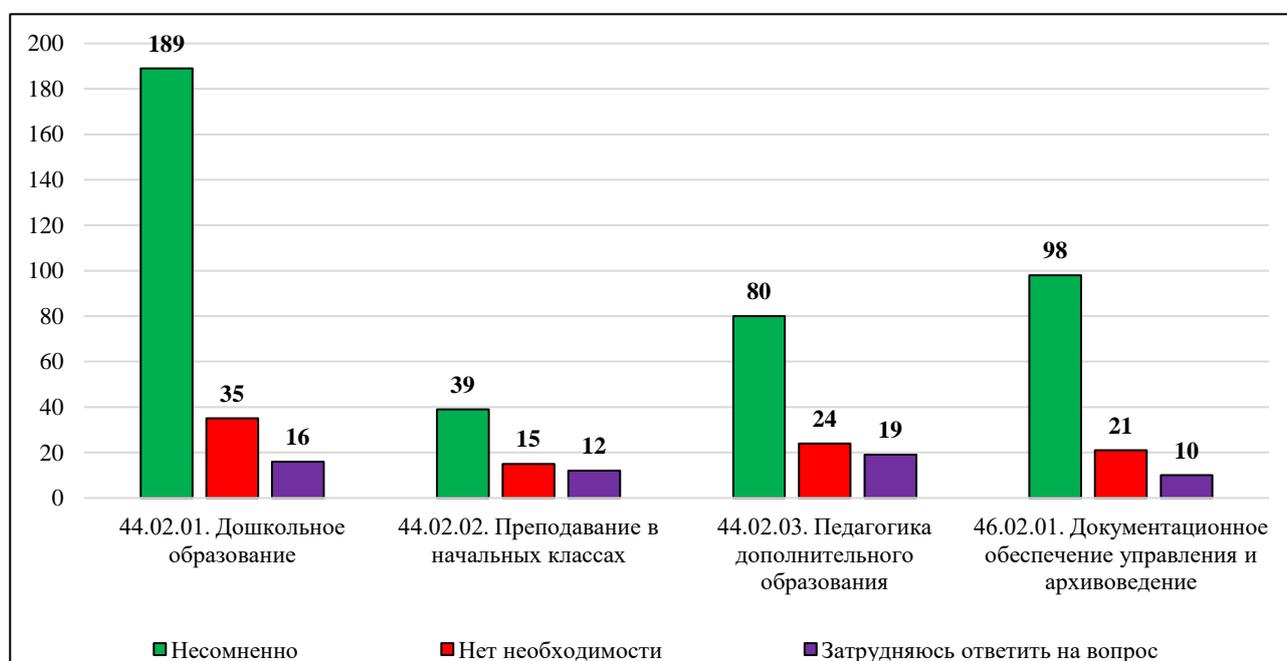


На вопрос «Считаете ли Вы, что необходимо сотрудничать с образовательными организациями, ведущими подготовку по профильным направлениям (специальностям) вашей организации?» большинство работодателей (81%) ответили «несомненно», 57 затрудняются с ответом на данный вопрос, а 95 не видят в этом необходимости (см. Таблица 11., Диаграмма 11).

Таблица 11. Необходимость в сотрудничестве с образовательными организациями по мнению работодателей

Наименование образовательной программы	Общая численность респондентов	Шкала для анализа и оценки		
		Несомненно	Нет необходимости	Затрудняюсь ответить на вопрос
44.02.01. Дошкольное образование	240	189	35	16
44.02.02. Преподавание в начальных классах	66	39	15	12
44.02.03. Педагогика дополнительного образования	123	80	24	19
46.02.01. Документационное обеспечение управления и архивоведение	129	98	21	10
Общая численность респондентов	558	406	95	57

Диаграмма 11. Необходимость в сотрудничестве с образовательными организациями по мнению работодателей



Стремление работодателей к сотрудничеству с образовательными организациями растет. Это значит, что работодатель стал больше доверять образовательным организациям и осознавать свою важную роль в системе образования.

По результатам анкетирования в рамках оценки качества подготовки выпускников и (или) студентов среднего профессионального образования, можно сделать следующие выводы:

1. Компетенции, сформированные при освоении образовательных программ, полностью соответствуют профессиональным стандартам;
2. В качестве основных достоинств подготовки выпускников и (или) колледжа работодатели отметили, прежде всего, высокий уровень теоретической подготовки, умение работать с большим объемом информации, а также умение выстраивать свои рабочие процессы;
3. В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали ведение документации организации и взаимодействие с коллегами при решении профессиональных задач;
4. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников и (или) студентов колледжа;
5. Большинство работодателей считают целесообразным выстраивать сотрудничество с образовательными организациями, ведущими подготовку по профильным для их организации специальностям, так ответило 406 работодателей;
6. Как видно из анализа, работодатели участвовавших в опросе высоко ценят умение выпускника применять полученные знания в профессиональной деятельности, способность анализировать информацию, умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности;
7. При подготовке специалистов среднего звена в колледже сохраняется баланс теоретических и практических знаний.