

КАК МОЛОДОМУ СПЕЦИАЛИСТУ

ВЫСТРОИТЬ ОТНОШЕНИЯ С КОНФЛИКТНЫМИ ДЕТЬМИ

Всем нам приходится сталкиваться с различного рода проблемами в профессиональной деятельности, особенно когда мы только - только выпустились из учебных заведений. И далеко не всегда ожидания совпадают с реальностью.

Так, молодой специалист (не имея большого опыта взаимодействия с детьми) сталкивается с такой проблемой: как вести себя с конфликтными детьми.

Конфликтные дети – это дети с агрессивным поведением, упрямые, своевольные, с повышенным негативизмом и т.д.

Одно дело, когда эти проявления имеются в возрасте детей 3-4 лет. Это знаменитый кризис 3-х лет и здесь нужно набраться терпения и помогать детям его пережить.

Другое дело, когда ребята старше начинают конфликтовать с окружающими без явной на то причины. Будем рассматривать варианты нормы, так как если у ребенка имеются проблемы неврологического или психического характера (что обязательно нужно выяснить у родителей), то здесь необходимо работать вместе со специалистами.

Давайте разберемся, почему ребенок так себя ведет (варианты нормы):

1. Пример такого поведения может быть взят из семейного взаимодействия. Родители внутри семьи пользуются сценариями конфликтного поведения. Соответственно, столкнувшись с неприятной для ребенка ситуацией, он ведет себя по шаблону родителей.

2. Недостаточно внимания, в первую очередь, со стороны родителей. В этом случае «даже ненависть лучше, чем равнодушие». Ребенок провоцирует родителей хотя бы на отрицательные эмоции со стороны себя, чтобы почувствовать их реакцию, пусть и отрицательную. Этот шаблон распространяется и на других взрослых, которые являются значимыми в жизни ребенка (в том числе, воспитатели и учителя).

3. Постоянное оценивание ребенка, возможно, сравнение с другими детьми. То есть ребенка любят не за то, что он есть, а за его достижения, заслуги, хорошее поведение и т.д. Ребенку очень важно быть любимым и принятым (впрочем, как и всем нам, взрослым).

4. Низкая самооценка ребенка. Вырабатывается из пункта выше. Ребенок не уверен в себе. Постоянное чувство тревоги может трансформироваться в агрессию. Ребенку неуютно во внешнем мире, нет сформированного доверия и здесь уместен лозунг: «лучшая защита – это нападение».

5. Вседозволенность ребенка в семье. У ребенка нет выстроенных границ во взаимоотношениях.

Как можно корректировать поведение таких детей? Ниже приведены рекомендации.

Общие рекомендации для молодых специалистов, столкнувшихся с данной проблемой:

1. Не стоит избегать такого ребенка. Такой ребенок всего лишь защищается от мира. Он воспринимает внешний мир враждебным, а соответственно, все проявления этого внешнего мира, в том числе и люди, будут восприниматься враждебно. Это лишь выработанный защитный сценарий ребенка.

2. Здесь уместны «Я - высказывания». То есть, необходимо выстраивать свой диалог со своей стороны, говоря о своих эмоциях и чувствах, не переводя на осуждение и оценивание ребенка или же его поступков.

3. Если ребенок агрессивно себя ведет или конфликтует, обязательно начинать с ним беседу на уровне его глаз (взять и присесть на стульчик, подвести его к себе), говоря сначала обязательно о положительных его сторонах (поверьте, они у него есть). А потом уводить диалог на «Я - высказывания». Например, «Петя, я хочу с тобой побеседовать. Ты прекрасный мальчик, очень общительный, дружелюбный, отзывчивый, смелый, но я очень расстроилась из-за того, что вы подрались с Митей. Такое бывает в жизни. Все мы делаем ошибки, даже взрослые. Я была бы очень рада, если вы помирились с Митей. И можно тебя попросить (и Митю тоже), если в следующий раз у вас не получится по-дружески разобраться, позовите меня, я постараюсь вам помочь».

4. Очень важно беседовать с ребенком. Не менее важно беседовать с родителями ребенка. Часто бывает, что родители считают, что у них всё хорошо и «не нужно лезть в их семью». Зачастую, это говорит о том, что родители просто не хотят осознавать проблему и решать ее. Здесь можно попробовать подключить психолога образовательного учреждения.

5. Ребенок как чистый лист бумаги, на который ежедневно накладываются различные краски, истории, сюжеты, образы, мысли и т.д. У кого – то лист будет красочный и полон ярких оттенков, а у кого – то нет. Наша задача помочь привнести яркие и добрые оттенки в его жизнь.

6. Посмотрите на младенцев, на деток до 2 лет. Они настолько живые и настоящие, искренние, природные. Куда исчезает эта природность и естественность по мере взросления? Нежелательное поведение не возникает из ниоткуда.

7. Попробовать сделать его своим помощником. Ненавязчиво попросите его помочь, можно сделать вид, что Вам самим не удастся справиться. Когда он поможет, обязательно похвалить. Такие дети очень нуждаются в эмоциональных поглаживаниях.

8. Настраивать родителей на тесное и плодотворное сотрудничество. Чаще с ними беседовать, обязательно обращать внимание на сильные и положительные стороны ребенка.

Истории таких детей бывают идентичны, но бывают и индивидуальны. Именно из таких моментов и складывается жизненный и профессиональный опыт.

Если у Вас есть вопросы, пишите на электронную почту psycholog@i-college.ru

*Д. В. Завьялова,
педагог-психолог АНПОО «НСПК»
Февраль 2021 г.*